Per la sede di Torino, sita in Via Paolo Veronese 250



Ricerchiamo

ADDETTI CUSTOMER CARE - SETTORE LOGISTICO

Per conto di un nostro Cliente operante a livello internazionale nel settore logistico, siamo alla ricerca di talenti

determinati e motivati ad intraprendere un'esperienza lavorativa in un contesto strutturato e dinamico.

Non è fondamentale aver maturato esperienza pregressa in tale ambito, in quanto, prevediamo un percorso di formazione strutturato ad hoc,

oltre che l'acquisizione di competenze utili, propedeutiche nella gestione del rapporto con il Cliente finale.

Sarai **AFFIANCATO/A** per tutto il tuo percorso da TUTOR ESPERTI**,** specializzati nei servizi di Customer Care, per apprendere la gestione dei clienti di Azienda Leader operante nel settore logistico.

Il candidato che desideriamo incontrare possiede le seguenti caratteristiche:

- Diploma quinquennale **abilitante all'accesso universitario**
- Stato occupazionale: Disoccupati
- Disponibilità immediata
- Empatia e problem solving
- Spiccate doti comunicative e relazionali
- Proattività, orientamento al risultato e capacità di lavorare sotto pressione
- Tenacia e motivazione
- Disponibilità a turnistica a rotazione
- Buona conoscenza dei principali strumenti informatici e familiarità con le principali piattaforme di gestione call center
- Attitudine al lavoro di squadra

Cosa Offriamo

- Contratto di somministrazione a tempo determinato, con possibilità di proroga
- Inquadramento al 2° livello CCNL TLC
- Part-time 20h settimanali (4 h/gg, 5 gg su 7)
- Orari di lavoro su turni da lunedì a venerdì 8/18:30
- Formazione teorica ed affiancamento costante da parte di Tutor specializzati;
- Ambiente stimolante ed inclusivo;