Covisian Credit Management S.p.A., evoluzione della **CSS S.p.A.**, è da 30 anni tra i principali player del mercato italiano di gestione del credito. Siamo un gruppo di **500 professionisti** e, con 5 sedi sul territorio nazionale, gestiamo oltre **40 Top Client**. La nostra vision è "Tech. People. Smiles."

Per la sede di di **Cuneo (TO)** si ricerca un:

CREDIT COLLECTION SPECIALIST

La risorsa sarà inserita all'interno di una realtà aziendale solida, modernamente strutturata e in costante crescita, all'interno di un Team strutturato a supporto nelle attività di analisi, definizione di strategie legate al processo di recupero stragiudiziale/giudiziale.
Il Team gestisce la relazione con le Società Committenti, i più rappresentativi Gruppi Bancari, società di Telecomunicazioni e Utilities, individuando le attività più opportune per la gestione e il recupero dei loro crediti attraverso i consulenti di phone e home collection.

La risorsa si occuperà delle seguenti attività:

- On-boarding della commessa/portafoglio
- Individuazione della strategia e impostazione dei processi di collection
- Formazione e assegnazione posizioni ai phone e home collectors
- Presidio, monitoraggio e conseguimento performance, ricavi, KPI e SLA
- Relazione con il Committente
- Interventi a supporto della gestione
- Verifica della documentazione e registrazione degli incassi

Requisiti

- Buone doti relazionali ed attenzione al dettaglio
- Determinazione, serietà ed una buona dimestichezza con i principali strumenti informatici
- Capacità di lavorare in Team con lo scopo di raggiungere obiettivi comuni

Offriamo:

- **Inserimento diretto** in Azienda
- Prospettive di **crescita economica e di carriera** in base ai risultati raggiunti ed alla professionalità
- dimostrata
- **Forte attenzione alle persone e alla loro formazione**
- **Smart working**

Altre informazioni

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi. Gli interessati sono invitati a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi della normativa applicabile, in particolare ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR).